



NORMATIVA CLASES COLECTIVAS APOLO-ACE – REAL CLUB DE LA PUERTA DE HIERRO

- Para poder dar clase de tenis y/o pádel en el Real Club de la Puerta de Hierro, será necesario estar registrado en el sistema de Apolo-Ace SL. Este registro debe hacerse mediante la web www.apoloace.com
- Una vez completado el registro, Apolo-Ace domiciliará el pago de las clases a los socios. No obstante, siempre enviará una factura con al menos 5 días de antelación a la fecha de cobro, para que el socio pueda revisar el importe antes de que se realice el cargo
- Las renovaciones de curso deberán realizarse manteniendo el mismo día y hora que el curso anterior. En el primer proceso de selección, aquellas solicitudes de renovación que no coincidan con el horario previamente asignado no serán consideradas válidas.
- Una vez terminado el plazo de renovaciones, se abrirán las plazas restantes de cada grupo y cada hora, siendo válidas todas las inscripciones y sin preferencia de hermanos. No habrá descuento por hermanos o familiares.
- Una vez finalizado el plazo de alta para las clases colectivas, la escuela abrirá una fecha para nuevos interesados y, en caso de que exista plaza, podrán darse de alta en la página web y acudir a clase, siempre habiendo tenido una conversación previa con la dirección de la escuela.
- Existirá una lista de espera que la coordinación de la escuela utilizará en función de las plazas que queden por grupos una vez se organicen en los primeros días.
- Todas las preinscripciones conllevan un coste de reserva de 100 €, que no será reembolsado bajo ninguna circunstancia. Este importe se cobrará en el momento del registro y se descontará del precio total del curso. En caso de devolución del recibo, el alumno no podrá acceder a la escuela y deberá abonar los 100 € adicionales al importe completo del curso en el momento de la inscripción, sin que estos sean descontados.
- En caso de devolución del recibo de la escuela, las comisiones bancarias correrán a cargo del alumno a la hora de inscribirse.
- Todas las inscripciones son personales e intransferibles.
- La escuela se divide en primer periodo (octubre a enero) y segundo periodo (febrero a junio). No se realizarán devoluciones de importe una vez haya comenzado el periodo.



FUNCIONAMIENTO:

Fechas:

- El inicio de la escuela será el día 1 de octubre de 2025 y el último día será el 14 de junio de 2026.
- Con motivo de las fiestas navideñas, el último día de clase del 2025 será el 24 de diciembre y el primer día de clase del 2026 será el 7 de enero.
- El último día de clase antes de la Semana Santa será el 29 de marzo y el primer día de clase de después de la Semana Santa será el lunes 6 de abril.

Lluvias:

- En caso de lluvia, las clases podrán ser canceladas únicamente vía email por el director de la escuela (Juan Aparicio). En caso de no recibir dicho correo, las clases seguirán activas a criterio de los profesores, que intentarán dar el mayor servicio posible.
- No se podrá modificar el día y hora de las clases colectivas salvo cambios definitivos (sujeto siempre a disponibilidad de plazas).
- No existirán recuperaciones de ningún tipo.

Dirección Apolo-Ace SL.